

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mway Workouts — Conforme à la Loi 25 du Québec

En vigueur depuis le 15 mai 2026

1. Introduction

Mway Workouts, opéré par Stuart Myers, coach fitness certifié YMCA, accorde une importance primordiale à la protection de vos renseignements personnels. La présente politique vise à vous informer, en toute transparence, sur la nature des données recueillies, leur utilisation, leur conservation et vos droits, conformément à la Loi 25 du Québec sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

2. Responsable du traitement

Stuart Myers agit à titre de responsable du traitement des renseignements personnels collectés via le site mwayworkouts.com et dans le cadre des services de coaching.

- Téléphone : (514) 649-2053
- Courriel : stuartmyers53@gmail.com

Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez contacter directement Stuart Myers, qui agit également comme personne responsable de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels.

3. Renseignements personnels recueillis

Mway Workouts peut recueillir les catégories de renseignements suivantes, uniquement lorsque nécessaire à la prestation du service :

3.1 Données d'identification

- Nom et prénom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Date de naissance (le cas échéant)

3.2 Données de santé et fitness

- Antécédents médicaux pertinents communiqués volontairement
- Objectifs fitness (perte de poids, gain musculaire, etc.)
- Mesures corporelles fournies par le client (poids, tour de taille, etc.)
- Photos de progression (uniquement si le client choisit de les fournir)

- Niveau d'activité physique antérieur

3.3 Données de paiement

- Informations de facturation traitées exclusivement par Stripe ou PayPal

Important : Mway Workouts ne stocke jamais directement vos informations de carte de crédit. Ces données sont traitées par nos prestataires de paiement sécurisés.

3.4 Données techniques

- Adresse IP (anonymisée)
- Type de navigateur et appareil
- Pages consultées sur le site

4. Finalités de la collecte

Vos renseignements personnels sont utilisés uniquement aux fins suivantes :

- Fournir et adapter le service de coaching à vos besoins spécifiques
- Assurer un suivi personnalisé de votre progression
- Communiquer avec vous concernant votre programme
- Traiter les paiements et émettre les reçus
- Respecter les obligations légales et fiscales
- Améliorer la qualité des services offerts

Aucun renseignement personnel n'est utilisé à des fins de marketing externe, ni vendu, loué ou échangé avec des tiers.

5. Consentement

En vous inscrivant à un programme ou en utilisant le site mwayworkouts.com, vous consentez explicitement à la collecte et au traitement de vos renseignements personnels selon les modalités décrites dans la présente politique.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en contactant Stuart Myers par courriel. Le retrait du consentement peut entraîner l'interruption des services.

6. Communication à des tiers

Vos renseignements personnels ne sont communiqués qu'aux prestataires strictement nécessaires à la prestation du service, soit :

- Stripe Inc. — traitement des paiements (politique : stripe.com/privacy)
- PayPal — traitement des paiements (politique : paypal.com/privacy)

- Google (Gmail, Calendar) — communication et planification (politique : policies.google.com)
- Netlify ou hébergeur équivalent — hébergement du site

Ces prestataires sont liés par leurs propres obligations contractuelles et légales en matière de protection des données. Certains peuvent traiter vos données hors du Québec ; dans ce cas, des mesures sont prises pour s'assurer d'une protection équivalente.

7. Durée de conservation

Vos renseignements personnels sont conservés uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles ils ont été collectés :

- Données d'inscription et de coaching : pendant toute la durée de l'abonnement, puis 2 ans après la fin
- Données de paiement et facturation : 6 ans (obligations fiscales)
- Données de santé : effacées dans les 90 jours suivant la fin de l'abonnement, sauf demande contraire

Au-delà de ces délais, vos renseignements sont détruits ou anonymisés de manière sécurisée.

8. Vos droits

Conformément à la Loi 25, vous disposez des droits suivants sur vos renseignements personnels :

8.1 Droit d'accès

Vous pouvez demander à consulter l'ensemble des renseignements vous concernant que nous détenons.

8.2 Droit de rectification

Vous pouvez demander la correction de toute information inexacte, incomplète ou équivoque.

8.3 Droit à l'effacement

Vous pouvez demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation (notamment fiscales).

8.4 Droit à la portabilité

Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

8.5 Droit de retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela affecte la légalité des traitements effectués avant le retrait.

Pour exercer l'un de ces droits, contactez Stuart Myers à stuartmyers53@gmail.com. Une réponse vous sera fournie dans un délai maximal de 30 jours.

9. Sécurité des données

Mway Workouts met en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos renseignements contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation, notamment :

- Stockage sécurisé sur plateformes chiffrées (Google Workspace, Notion)
- Authentification à deux facteurs sur tous les comptes professionnels
- Mots de passe robustes et renouvelés régulièrement
- Accès aux données limité à la stricte nécessité opérationnelle

10. Témoins (cookies)

Le site mwayworkouts.com utilise un nombre limité de témoins techniques nécessaires à son bon fonctionnement. Aucun témoin publicitaire ni de suivi externe n'est utilisé sans votre consentement explicite.

11. Incident de confidentialité

En cas d'incident de confidentialité présentant un risque sérieux de préjudice, Mway Workouts s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais, ainsi que la Commission d'accès à l'information du Québec, conformément aux obligations de la Loi 25.

12. Plainte

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec :

- Site web : cai.gouv.qc.ca
- Téléphone : 1 888 528-7741

13. Modifications de la politique

La présente politique peut être mise à jour pour refléter les évolutions légales ou opérationnelles. Toute modification importante sera communiquée par courriel aux clients actifs. La date de mise en vigueur figure en haut du présent document.

— Fin du document —