

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mway Workouts — Coaching fitness en ligne

En vigueur depuis le 15 mai 2026

1. Identification du prestataire

Le service de coaching Mway Workouts est fourni par Stuart Myers, coach fitness certifié par le YMCA, opérant à titre de travailleur autonome au Québec, Canada.

- Téléphone : (514) 649-2053
- Courriel : stuartmyers53@gmail.com
- Site web : mwayworkouts.com

2. Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») régissent la relation contractuelle entre Stuart Myers (« le coach ») et toute personne physique majeure (« le client ») souscrivant à l'un des programmes de coaching fitness en ligne offerts via le site mwayworkouts.com.

En s'inscrivant à un programme, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepter sans réserve.

3. Description des services

Mway Workouts propose trois formules d'accompagnement mensuel :

Programme Essentiel — 70 \$ CAD / mois

- 1 appel stratégique par mois (30 minutes)
- Plan d'entraînement personnalisé
- Support par message (réponse sous 48 h ouvrables)

Programme Premium — 100 \$ CAD / mois

- 4 appels coaching par mois (30 minutes chacun)
- Suivi quotidien par message
- Analyse posturale
- Accès à l'espace client
- Accès aux ressources exclusives
- Bilan mensuel détaillé

Programme VIP — 150 \$ CAD / mois

- Appels illimités sur demande
- Accès direct WhatsApp 7j/7
- Programme 100 % sur mesure
- Analyse posturale
- Accès à l'espace client VIP
- Révisions hebdomadaires
- Suivi et ajustements constants

Les services sont fournis exclusivement à distance, par visioconférence, messagerie et plateformes numériques. Aucune séance physique en personne n'est incluse.

4. Modalités d'inscription et de paiement

L'inscription se fait via le site mwayworkouts.com ou par contact direct avec le coach. Le paiement s'effectue mensuellement par carte de crédit via Stripe ou PayPal, sous forme d'abonnement récurrent prélevé automatiquement à la date anniversaire de l'inscription.

Tous les prix sont indiqués en dollars canadiens (CAD) et sont, à ce stade de lancement, exempts de TPS et TVQ. Le coach se réserve le droit d'ajuster les prix avec un préavis de 30 jours, sans toutefois affecter les abonnements en cours.

En cas d'échec de prélèvement, l'accès aux services est suspendu jusqu'à régularisation. Après deux échecs consécutifs, l'abonnement est automatiquement résilié.

5. Engagement et durée

L'abonnement est mensuel et sans engagement de durée minimale. Il se renouvelle automatiquement chaque mois jusqu'à résiliation par l'une des parties.

6. Résiliation et politique de remboursement

6.1 Résiliation par le client

Le client peut résilier son abonnement à tout moment en notifiant le coach par courriel à stuartmyers53@gmail.com, au moins 7 jours avant la prochaine date de prélèvement. La résiliation prend effet à la fin du mois en cours déjà payé. Aucun remboursement au prorata n'est accordé.

6.2 Garantie satisfaction du premier mois

Si, après votre premier appel stratégique, vous estimez que l'accompagnement ne vous convient pas, vous disposez de 7 jours suivant cet appel pour demander un remboursement intégral du premier mois. Cette garantie s'applique une seule fois par client et ne couvre pas les renouvellements.

6.3 Résiliation par le coach

Le coach se réserve le droit de résilier unilatéralement et sans préavis tout abonnement en cas de

comportement irrespectueux, de non-respect des présentes conditions ou de fourniture d'informations médicales erronées par le client. Dans ce cas, aucun remboursement n'est dû.

7. Obligations du client

Le client s'engage à :

- Fournir des informations exactes et complètes concernant son état de santé
- Consulter un médecin avant de débiter le programme si nécessaire (voir Décharge de responsabilité)
- Suivre les recommandations du coach avec sérieux et régularité
- Honorer les rendez-vous fixés ou prévenir au moins 24 h à l'avance en cas d'empêchement
- Communiquer avec respect et professionnalisme

Les rendez-vous manqués sans préavis ne sont ni reportés ni remboursés.

8. Obligations du coach

Stuart Myers s'engage à fournir un service de coaching professionnel, conforme à sa certification YMCA, dans les meilleures conditions possibles. Il s'agit d'une obligation de moyens et non de résultat : aucun résultat physique précis (perte de poids, gain musculaire, etc.) n'est garanti, ces résultats dépendant largement de l'engagement personnel du client.

9. Propriété intellectuelle

L'ensemble des programmes, plans d'entraînement, documents, vidéos et ressources fournis dans le cadre du coaching demeure la propriété exclusive de Stuart Myers. Le client bénéficie d'un droit d'usage personnel uniquement. Toute reproduction, diffusion, partage ou revente, totale ou partielle, est strictement interdite et susceptible de poursuites.

10. Limitation de responsabilité

Le coach ne saurait être tenu responsable des blessures, malaises ou conséquences physiques résultant d'une mauvaise exécution des exercices, du non-respect des consignes, ou de la dissimulation d'informations médicales pertinentes par le client.

Le client reconnaît pratiquer l'activité physique à ses propres risques et s'engage à signer la Décharge de responsabilité fitness fournie séparément avant le début du programme.

11. Protection des données personnelles

Les informations recueillies dans le cadre du coaching sont traitées conformément à la Loi 25 du Québec et à la Politique de confidentialité de Mway Workouts, disponible sur demande ou sur le site web.

12. Force majeure

Aucune des parties ne saurait être tenue responsable d'un manquement à ses obligations résultant d'un cas de force majeure (maladie grave, panne technique majeure, catastrophe naturelle, etc.). Dans ce cas, les

prestations seront reportées d'un commun accord.

13. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit du Québec et les lois du Canada. En cas de litige, les parties s'engagent à privilégier une résolution à l'amiable. À défaut, les tribunaux de la province de Québec, district de Montréal, seront seuls compétents.

14. Modifications des CGV

Mway Workouts se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Les clients seront informés par courriel au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des modifications. La poursuite de l'abonnement vaut acceptation des nouvelles conditions.

— *Fin du document* —

Pour toute question : stuartmyers53@gmail.com • (514) 649-2053

Page